



การเขียนเป้าหมายของโครงการ

INTENT STATEMENT

การสร้างแผนผังประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ เป็นวิธีที่สามารถแสดงให้เห็นภาพชัดเจน
อย่างเป็นระบบถึงกิจกรรมและความรู้สึกของผู้ใช้ในการปฏิสัมพันธ์กับขั้นตอนต่างๆ
ของการบริการ



ชื่อโครงการ

ปัญหา / ที่มา

กลุ่มเป้าหมาย

ความต้องการ

โอกาส

คุณค่าใหม่

ความเสี่ยง