



มาตรวัดทัศนคติโดยการจำแนกความหมายคำ

SEMANTIC DIFFERENTIAL SCALE

วิธีการวัดเปรียบเทียบคุณค่างานออกแบบบริการ ในมุมมองของกลุ่มเป้าหมาย โดยเปลี่ยนการรับรู้คุณค่าต่างๆ ที่เป็นนามธรรม ให้เป็นตัวเลขคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้สามารถคำนวณ มองเห็น และระบุประเด็นที่ควรพัฒนาได้ชัดเจน

แบบประเมินการออกแบบบริการ

	-3	-2	-1	0	1	2	3	
คำคุณศัพท์ที่ 1								คำคุณศัพท์คู่ตรงข้ามที่ 1
คำคุณศัพท์ที่ 2								คำคุณศัพท์คู่ตรงข้ามที่ 2
คำคุณศัพท์ที่ 3								คำคุณศัพท์คู่ตรงข้ามที่ 3
คำคุณศัพท์ที่ 4								คำคุณศัพท์คู่ตรงข้ามที่ 4
คำคุณศัพท์ที่ 5								คำคุณศัพท์คู่ตรงข้ามที่ 5
คำคุณศัพท์ที่ 6								คำคุณศัพท์คู่ตรงข้ามที่ 6