



# แผนผังงานบริการ

## SERVICE BLUEPRINT

การลงรายละเอียดในแต่ละด้านของระบบบริการอย่างครอบคลุม ช่วยให้เห็นภาพรวม  
ในหลายมุมมอง ช่วยให้เกิดการวิเคราะห์ วิจัย และปรับปรุงแนวคิดให้รอบด้าน รวมถึง  
การวางแผนการดำเนินงานในรายละเอียดของแต่ละส่วนของบริการก่อนนำไปประยุกต์ใช้จริง



การปฏิสัมพันธ์		การดึงดูด ให้มาใช้บริการ	การเข้ามา ใช้บริการ	ขณะใช้ ต่อเนื่อง	เมื่อเลิก ใช้บริการ	การบอกต่อ มาใช้ซ้ำ
	A. สิ่งปรากฏต่อสายตาผู้ใช้บริการ					
ผู้ใช้บริการและ ส่วนบริการลูกค้า	B. กิจกรรมของผู้ใช้บริการ					
ส่วนบริการลูกค้าและ ส่วนผู้ให้บริการเบื้องหลัง	C. ส่วนงานบริการลูกค้า					
ผู้ให้บริการเบื้องหลังและ ส่วนสนับสนุนองค์กร	D. ส่วนจัดเตรียมของผู้ให้บริการ					
	E. ข้อกำหนดการทำงานของแต่ละส่วน					